

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

- Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- федеральным законом от 28.12.2013 год №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 года №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
 - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 года №500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
 - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 года №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
 - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 года №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальны услуг»;
 - законом Ярославской области от 19.12.2008 года №65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;
 - постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 года №1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 №46-а»;
 - постановлением Администрации области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области»;
 - постановлением Правительства Ярославской области от 08.10.2014 года №988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;
 - постановлением Правительства Ярославской области от 15.06.2015 г. №644-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившим силу и частично утратившим силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области»;
 - приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 28.11.2014 года №60-14 «Об утверждении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за

предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания Ярославской области».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – «Отделение») является структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области (далее – «Учреждение»).

1.2. Отделение в своей работе руководствуется Конституцией РФ, Федеральными законами РФ, постановлениями Правительства Ярославской области, приказами Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления Пошехонского муниципального района, приказами директора Учреждения, Уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Отделение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме и выполняет возложенные на него функции во взаимодействии с другими подразделениями Учреждения, органами местного самоуправления, общественными, иными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы и несет ответственность в пределах своей компетенции за решение предусмотренных настоящим Положением целей и задач.

1.4. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов возглавляет заведующий отделением, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора Учреждения.

На должность заведующего отделением принимается лицо, имеющее высшее профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет. К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

В период временного отсутствия заведующего отделением его обязанности выполняет работник, назначаемый приказом директора, который приобретает соответствующие права и несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на него обязанностей.

Заведующий отделением осуществляет контроль над выполнением предусмотренных планами мероприятий по отделению.

1.5. Общее руководство деятельностью отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляет директор Учреждения.

1.6. Штатная численность работников отделения утверждается директором Учреждения в соответствии со штатным расписанием.

Трудовые отношения с работниками отделения оформляются трудовым договором.

Должностные обязанности работников отделения определены в должностной инструкции и утверждены директором Учреждения.

1.7. Оплата труда работников отделения производится на основании действующей системы оплаты труда.

1.8. Режим работы установлен правилами трудового распорядка.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

2.1. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов создано с целью улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг периодической помощи.

2.2. Основными задачами отделения являются:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора;
- создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в отделении.

3. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

Социально-бытовые:

- предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством;
- обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Постановлением;
- уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

Социально-медицинские:

- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

Социально-трудоовые:

- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Социальные услуги в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в определенное время суток.

4.2. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов МУ «КЦСОН» г. Пошехонье.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг (его законного представителя).

4.3. Решение о предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов гражданам, признанным нуждающимися, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- сведения, подтверждающие место жительства получателя социальных услуг;
- индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными

совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельством о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме;

- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);

- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

В случае, когда гражданин (законный представитель) повторно обращается к поставщику социальных услуг в течение 6 месяцев с даты первого обращения, гражданину (законному представителю) достаточно представить документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, и индивидуальную программу.

Документы, подтверждающие доходы и родственные связи граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг, не представляются гражданами, имеющими право на получение социальных услуг на бесплатной основе.

4.4. При принятии решения о предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг между МУ «КЦСОН» г. Пошехонье и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной УСЗНиТ Администрации Пошехонского муниципального района.

4.5. Заведующий отделением (замещающее его лицо) должен передать директору МУ «КЦСОН» г. Пошехонье (уполномоченному лицу) полный пакет документов для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, для заключения договора.

4.6. Заведующий отделением (замещающее его лицо) составляет список получателей социальных услуг и составляет служебную записку, на основании служебной записки составляется приказ об открытии группы.

4.7. При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов МУ «КЦСОН» г. Пошехонье получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день

обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в УСЗНИТ Администрации Пошехонского муниципального района, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

4.8. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг являются:

- отсутствие свободных мест в день обращения;
- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в п.4.3;
- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в отделении;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие признаков обострения психического заболевания.

4.9. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
- смерть получателя социальных услуг;
- возникновение у получателей социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

4.10. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- абзацами вторым, третьим, шестым, седьмым пункта 4.9 раздела 4 Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;

- абзацами четвертым, пятым пункта 4.9 раздела 4 Порядка, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушений условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг.

5.2. При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

- представлять сведения и документы необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

5.3. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг имеет право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- запрашивать у получателей социальных услуг информацию и документы, необходимые для организации работы по решению их социальных проблем и вопросов социального обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ярославской области.

При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- оказание иных видов посторонней помощи.

При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечивать:

- безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
- принятие всех необходимых по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;
- исполнение установленных стандартов предоставления социальных услуг;
- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с требованиями действующих стандартов, технических условий. Других нормативных документов;
- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документами на их функционирование и эксплуатацию;
- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

5.4. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;
- соблюдать права человека и гражданина;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиям о защите персональных данных;
- информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги.

6. ОПЛАТА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Социальные услуги в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются бесплатно, за плату и частичную плату.

Социальные услуги в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения;
- участникам и инвалидам ВОВ.

6.2. Решение об условиях предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается МУ «КЦСОН» г. Пошехонье на основании предоставляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

6.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в отделении рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно» и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области.

6.4. Ежемесячный размер оплаты социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов) не может превышать 50 процентов полной стоимости услуг в месяц (в ред. Постановления Правительства ЯО от 04.12.2018г. №880-п).

6.5. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем:

- наличными денежными средствами через кассу поставщика;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика через кредитные организации.

6.6. Оплата социальных услуг производится:

- при предоставлении социальных услуг менее 1 месяца – не позднее дня окончания предоставления социальных услуг.

В случае непредоставления социальных услуг в объеме, установленном договором о предоставлении социальных услуг, получатель социальных услуг либо его законный представитель оплачивает только те социальные услуги, которые ему фактически были предоставлены.

В случае излишней оплаты предоставления социальных услуг, вследствие неоказания социальной услуги в установленный срок выплаченная за данную социальную услугу сумма возвращается получателю социальных услуг, либо его законному представителю.

7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ДОКУМЕНТОВ

7.1. Заявление о предоставлении социальных услуг заполняется лично получателем социальных услуг (его законным представителем) по форме (имеющейся в отделении у заведующего) от руки.

7.2. Предоставляемые документы должны соответствовать следующим требованиям:

- тексты документов написаны разборчиво;
- фамилии, имена, отчества написаны полностью и соответствуют паспортным данным;
- в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных, не оговоренных исправлений;
- документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

8. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

8.1. Контроль за качеством предоставления социальных услуг осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок, опросов получателей социальных услуг.

8.2. Результаты контрольных проверок являются основанием для разработки и реализации мероприятий по совершенствованию работы отделения.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ, УСЛОВИЯМ, ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. Социально-бытовые услуги

9.1.1. Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none">- помещения должны обеспечивать комплексную безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение установленных нормативов, правил пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических требований;- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг;- оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться;- площадь жилых помещений в расчете на одного получателя социальных услуг должна составлять: для полустационарного отделения комплексного центра социального обслуживания - не менее 3 кв. м на 1 чел.
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг (далее - договор о предоставлении социальных услуг)
Подушевой норматив	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом

финансирования социальной услуги	департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- соответствие площадей жилых помещений санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим требованиям в расчете на одного получателя социальной услуги; - соответствие оснащения помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами требованиям действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями ее предоставления (помещением, имеющимся оборудованием, мебелью); - доля жилых комнат, которые соответствуют установленным нормам площади в расчете на одного получателя социальной услуги, от общего количества жилых помещений; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - отсутствие не исполненных в установленные сроки предписаний контрольно-надзорных органов
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими стационарные условия, профилированные в соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателей социальных услуг, а также обеспечивающие доступность получения социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы (далее - индивидуальная программа)

9.1.2. Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее	- социальная услуга должна обеспечивать потребность получателей социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании; - горячее питание должно быть приготовлено из
---	---

объема	<p>доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать калорийности, установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>- допускаются доставка готовых блюд из пищеблоков медицинских организаций, базовых столовых и иных организаций общественного питания, а также организация и предоставление питания на базе организаций общественного питания (для полустационарной формы социального обслуживания) при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими требованиями</p>
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<p>- выполнение утвержденных норм питания;</p> <p>-соответствие горячего питания установленным требованиям к качеству, калорийности, температуре, содержанию белков, жиров, углеводов;</p> <p>- наличие сертификатов и (или) паспортов качества на товары, включенные в набор продуктов (в случае предоставления социальной услуги в виде набора продуктов);</p> <p>-наличие 7-дневного (14-дневного) меню, его исполнение</p>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<p>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством питания;</p> <p>-отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество питания;</p> <p>-отсутствие не исполненных в установленные сроки предписаний контрольно-надзорных органов;</p> <p>-отсутствие массовых заболеваний и отравлений, связанных с приемом пищи</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	<p>-социальная услуга предоставляется в установленном для приема пищи месте, отвечающем санитарно-эпидемиологическим требованиям, при необходимости - в жилом помещении, где находится получатель социальных услуг;</p> <p>-получателям социальной услуги, не способным</p>

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении;</p> <p>- режим питания: в полустационарной форме социального обслуживания - 1 раз в день (обед).</p> <p>- предоставление социальной услуги должно обеспечивать доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием технических средств, специального оборудования и приспособлений;</p> <p>- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой.</p>
---	---

9.1.3. Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>- для уборки помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь;</p> <p>- влажная уборка всех помещений проводится ежедневно и по мере необходимости с применением моющих средств, в санитарных узлах и душевых - с применением моющих и дезинфицирующих средств;</p> <p>- в обеденном зале, помещении для приема пищи - после каждого приема пищи;</p> <p>- генеральная уборка всех помещений и оборудования проводится по графику 1 раз в месяц с применением моющих и дезинфицирующих средств;</p> <p>- уборка помещений медицинского назначения проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность</p>
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели,	<p>- соблюдение сроков проведения уборки помещений;</p> <p>- исполнение санитарно-эпидемиологических требований,</p>

определяющие качество предоставления социальной услуги	предъявляемых к уборке помещений
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	-отсутствие неприятных запахов в помещениях организации социального обслуживания; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством уборки помещений; -отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество уборки помещений
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- при предоставлении социальной услуги обеспечивается возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг (обслуживающий персонал должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг); - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг

9.1.4. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- организация и проведение социокультурных, культурно-массовых и досуговых мероприятий; - организация кружковой (клубной) работы; -обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления	- степень удовлетворения социокультурных и духовных запросов получателей социальной услуги (как взрослых, так и детей); - степень способности расширения общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой

социальной услуги	активности получателей социальной услуги, привлечения их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом, проведению других культурно-досуговых мероприятий
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, охваченных социокультурными и досуговыми мероприятиями; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории поставщика социальных услуг) при условии обеспечения безопасности получателей социальных услуг; - помещения должны быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья, в том числе с использованием специального оборудования; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой

9.2 Социально-медицинские услуги

9.2.1. Проведение оздоровительных мероприятий.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя организацию и проведение следующих мероприятий: - прогулки на свежем воздухе;
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели,	- укрепление состояния здоровья и улучшение общего самочувствия получателей социальных услуг;

определяющие качество предоставления социальной услуги	- снижение заболеваемости.
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, охваченных оздоровительными мероприятиями; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

9.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя мероприятия по осуществлению систематического контроля за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематический контроль включает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи). Систематический контроль проводится: - в полустационарной форме социального обслуживания не реже 3 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения

социальной услуги	Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	своевременность и полнота проведения процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- своевременность и полнота выполнения мероприятий; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством ее предоставления; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой.

9.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: - выявление социально-медицинских проблем; - разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; - консультирование по соблюдению правил при проведении оздоровительных мероприятий; - разработка рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости психолога; - проведение серии индивидуальных (групповых)
--	---

	консультаций; - содействие в консультировании и обучении родственников получателей социальных услуг для приобретения ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами.
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- своевременность, полнота, квалифицированность консультаций, коррекционных мероприятий, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальной услуги; - наличие соответствующего профессионального образования специалистов
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством проведенных консультационных мероприятий; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой.

9.2.4. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляются социально-медицинские услуги по проведению первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее	Первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает оценку: - состояния физического здоровья и потребности в уходе;
---	---

<p>объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> - состояния зрения, слуха и разговорной речи; - состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание, восприятие, познание). <p>Первичная санитарная обработка проводится в помещении для приема получателей социальных услуг и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичный медицинский осмотр на наличие инфекционных заболеваний, в том числе педикулеза и чесотки; - при необходимости оказание первой медицинской помощи
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - до двух часов</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность, полнота, квалифицированность проведения мероприятий; - наличие соответствующего профессионального образования у медицинских работников
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством предоставления социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>- социальная услуга предоставляется в помещении для приема, оснащенном в соответствии с нормативными требованиями, в том числе оборудованием и специальными приспособлениями для обеспечения доступности социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p>

9.3. Социально-трудовые услуги

9.3.1. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляется социальная услуга по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение занятий в рамках работы компьютерного класса; - привлечение получателей социальных услуг к добровольному участию под наблюдением медицинского персонала в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, пожеланий и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.); - привлечение добровольцев из числа получателей социальных услуг к работе в общественных, попечительских советах с целью сохранения ими ощущения своей значимости как личности, важности своего труда, чувства собственной необходимости; - помощь в трудоустройстве и в решении вопроса самообеспечения; - помощь в подготовке и подаче документов в организации службы занятости населения, в том числе содействие в постановке на учет в центр занятости; - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки; - помощь в составлении резюме и его отправке по электронной почте работодателям (в кадровые агентства)
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>устанавливаются индивидуально</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные</p>	<p>- наличие у поставщика социальных услуг актуальной</p>

показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	базы данных о курсах подготовки (переподготовки), центрах занятости населения; - наличие компьютерного класса; - наличие у поставщика социальных услуг помещений для занятий лечебно-трудовой деятельностью и специалистов соответствующего профиля
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, охваченных лечебно-трудовой деятельностью; - количество получателей социальной услуги, трудоустроенных на временную или постоянную работу; - количество получателей социальной услуги, которым оказано содействие в прохождении курса подготовки (переподготовки); - количество получателей социальной услуги, прошедших обучение в компьютерном классе и овладевших навыками работы с компьютерной техникой; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений



ПРОШЕТО,
ПРОНУМЕРОВАНО
12 листов